

Gostaríamos de agradecer-lo(a) por ser nosso(a) aluno(a) - é um grande prazer para nós. Este Manual visa esclarecer o funcionamento da Escola bem como orientá-lo(a) para seu melhor aproveitamento. Lembramos que sempre que você tiver alguma dúvida, sugestão, reclamação ou desejar entender melhor o funcionamento da Escola, basta entrar em contato conosco e o(a) atenderemos prontamente.

* **Nosso Método de Ensino**

O nome do método por nós aplicado é CLT - Logical Line. Este método tem reconhecimento de sua eficácia internacionalmente.

É dividido em três etapas, que objetivam a comunicação oral. A parte de exercícios escritos é feita pelo(a) aluno(a) em casa.

Na primeira etapa da aula é feita a apresentação da linguagem-objetivo da mesma, através de recursos visuais e técnicas específicas de estabelecimento de contexto, correção de pronúncia e entonação e checagem de entendimento do conceito da linguagem-objetivo.

A segunda etapa consiste na prática controlada da linguagem-objetivo apresentada, com interferência do instrutor a nível de correções necessárias (pronúncia, entonação e conceito). Nesta etapa, o instrutor poderá aplicar alguns exercícios escritos, rápidos para ter certeza de que os alunos realmente entenderam a linguagem-objetivo.

Na terceira etapa da aula, o instrutor estabelece situações sob forma de atividades em pares e grupos para os alunos interagirem entre si livremente, usando a linguagem-objetivo ensinada. O instrutor não interfere diretamente nesta etapa: ele apenas observa o desempenho dos alunos, anotando desvios ocorridos durante a atividade para correções posteriores.

Devemos esclarecer que o livro nunca será seguido à risca. O instrutor tem toda a liberdade para adaptar e escolher as atividades como lhe aprouver, levando em consideração as características de seu grupo a fim de que tenham o maior proveito possível.

No sentido de estarmos sempre aprimorando a qualidade das aulas, o (a) diretor(a) de cada Unidade poderá, eventualmente, observar as aulas dos instrutores para verificar se o método está sendo aplicado em sua íntegra e emitir sugestões para a melhoria das mesmas.

* **Duração do curso**

Esta é uma questão muito polêmica e importante. As pessoas tem nível de aprendizado e potencial diferentes. Podemos dizer que, para se conseguir nível intermediário são necessárias, aproximadamente, 340 horas de estudo e avançado, 510 horas (horas acumulativas). Isso é uma média, não significando que todos atingem o mesmo nível com o mesmo número de horas. Muito provavelmente, haverá pessoas que atingirão o mesmo nível com menor/maior número de horas.

* **Gramática x Conversação**

Não podemos negar nossa vocação para o ensino do idioma falado com maior ênfase do que o idioma escrito. Mas esclarecemos que a parte escrita é igualmente importante e os exercícios escritos deverão ser realizados religiosamente para seu próprio bem.

Em sala de aula, salvo casos específicos, somente daremos atenção ao ensino da gramática de forma falada e não escrita.

* **Desnívelamento do grupo**

Caso algum(a) integrante do grupo, por qualquer motivo, apresente discrepância em seu desenvolvimento, de forma positiva ou negativa, será aconselhado a mudar de grupo. Isso não significa que o(a) aluno(a) seja melhor ou pior que os demais integrantes. É apenas uma forma de maximizar o resultado daquele(a) aluno(a) em particular.

* **Início de semestre**

Nesse período ocorrem muitas mudanças, como por exemplo: dias, horários, instrutores, tipos de curso, etc. Há muitos instrutores e alunos ainda em férias e muitos alunos novos começando seus cursos. Pedimos sua compreensão e paciência quanto a eventuais mudanças.

* **Calendário**

Acesse o Calendário Escolar em (<http://www.oxbridge.com.br/pdf/calendario.pdf>). Nele você encontrará informações importantes sobre a rotina / o funcionamento da Escola. Leia-o atentamente e, em caso de dúvidas, contate-nos.

* **Intervalos**

A cada hora de aula temos um intervalo entre 3 e 5 minutos. Policie-se para que não se estenda demais e volte para a sala de aula rapidamente.

* **Reposição de Horas**

Caso tenha perdido aulas, você poderá repor o tempo perdido (todas as horas de falta) até o final do contrato em vigência. Para tanto, acesse a Área do Aluno (solicite na secretaria, por e-mail solicitacao@oxbridge.com.br ou clique em “lembrete de login/senha” e receba por e-mail e Whatsapp) e clique em “Agendar Reposição de Aula” que se encontra no item “Aula” do menu. O restante é auto explicativo.

O sistema buscará grupos com as seguintes características: mesma faixa etária, mesmo nível linguístico e que apresente vaga disponível. Caso não apareçam grupos na tela, significará que não há grupos com as características ideais mencionadas disponíveis.

Não deixe para realizar reposições ao final do período contratual, pois, após o término do contrato em questão, este direito à reposição de aulas perderá efeito. A ausência em aula de reposição não dará direito a nova reposição. Cancelamentos de aulas de reposição confirmadas somente poderão ser realizados, comprovadamente, com 24 horas de antecedência.

Caso o(a) aluno(a) tenha contratado um curso individual (presencial ou não), somente não perderá os créditos se as aulas forem canceladas, comprovadamente, com 24 (vinte e quatro) horas úteis de antecedência (vide contrato).

* Integrações

As aulas de integração são realizadas a cada 30/40 dias e são aulas com dois ou três grupos juntos. O objetivo das integrações, como diz o próprio nome, é de integrar os alunos para que se conheçam melhor e pratiquem o conteúdo aprendido durante o curso através de atividades livres, trabalhos em grupos, pares, vídeos, etc.

* Class Outings

Este tipo de aula significa aula fora da escola em um restaurante, supermercado, bar ou similar, que tem como objetivo praticar o que você aprendeu durante o curso de uma forma natural e mais descontraída. Este tipo de atividade é agendada pelo instrutor em comum acordo com os alunos. Gastos referentes a estas atividades deverão ser divididos entre os alunos apenas.

* Testes

Todos os livros por nós usados possuem testes. Os testes serão marcados pelo instrutor com 15 dias de antecedência. Após você ter realizado o teste, o instrutor deverá mostrá-lo a você brevemente para tirar suas dúvidas.

Caso você tenha perdido o teste, ele poderá ser remarcado em um dia extra-aula junto à secretaria. Neste caso o instrutor não poderá dispendar tempo da aula para mostrar o teste a fim de tirar dúvidas.

* Exercícios Escritos

Você deverá ter seus exercícios prontos semanalmente para correção e feedback. O(a) instrutor(a) não precisará pedir que sejam feitos: você deverá estar sempre em dia com os mesmos e apresentá-los na aula seguinte para providencial correção.

* Localização das salas

Quando você chegar à Escola, procure seu nome afixado em uma lista no mural da secretaria da escola, a qual mostra a(s) sala(s) de aula onde você ficará durante aquele período de aula.

* Reunião de pais

No final de cada semestre é enviado aos pais ou responsáveis um resumo do desempenho dos alunos menores de idade. Também é possível consultar, na área do aluno, a avaliação mensal preenchida pelo instrutor.

Caso surja alguma questão que requeira a atenção dos pais ou responsáveis, estes serão contatados imediatamente.

Apesar de não haver uma reunião agendada, a direção da escola está à disposição dos pais ou responsáveis durante o semestre todo, seja para esclarecer dúvidas a respeito do desempenho dos alunos, seja para fazer solicitações ou apenas conversar sobre as aulas.

* Rotatividade de Instrutores

A rotatividade de instrutores é saudável e necessária para que você não se acostume somente a um estilo de aula, um só tipo de vocabulário, etc.

Normalmente troca-se o instrutor a cada novo semestre.

Os grupos que fazem mais de uma aula por semana tem geralmente um professor para cada dia da semana em que fazem aula. Por exemplo: instrutor "A" toda segunda-feira e instrutor "B" toda quarta-feira.

* Área do Aluno

Na Área do Aluno você poderá: visualizar notas, comentários, sugestões, registros de aula, extrato de horas x pagamentos do curso, acessar materiais (inclusive de EBP), relatórios de aulas de EBP (alunos individuais), abrir chamados (para registrar solicitações, reclamações, etc.), agendar reposição de aula, efetivar cancelamentos de aula (alunos individuais), imprimir boletos, etc.

Para acessar Área do Aluno, favor seguir os seguintes passos:

Acessar www.oxbridge.com.br;

Clicar na opção “Área do Aluno”;

Inserir seu LOGIN e SENHA (solicite na secretaria, por e-mail solicitacao@oxbridge.com.br ou clique em “lembrete de login/senha” e receba por e-mail e Whatsapp);

Caso deseje alterar o LOGIN e/ou a SENHA, favor abrir um chamado na Área do Aluno informando um LOGIN e/ou SENHA contendo até 10 caracteres (letras e/ou números).

Para qualquer dificuldade ou dúvida, não hesite em nos contatar.

* Pesquisas escritas

Uma vez por mês enviamos por e-mail uma pesquisa bem curta, com o objetivo de saber seu nível de satisfação conosco. Pedimos que preencha de forma bem franca e direta. Entraremos em contato com você a fim de saber mais detalhes caso você mostre alguma insatisfação.

* Plantão de dúvidas

O plantão de dúvidas é uma aula extra que pode ser utilizada para tirar qualquer tipo de dúvida, tanto da matéria da OXBRIDGE quanto matéria da escola regular.

O aluno deve solicitar o agendamento de plantão de duvidas com pelo menos um dia de antecedência, para que possamos verificar a viabilidade, nos programar e orientar o professor em relação ao conteúdo a ser abordado nesta aula.

* Material de Suporte

A Escola pode orientá-lo(a) quanto à aquisição de qualquer material didático (dicionários, livros de gramática, fitas, etc.) bastando nos contatar, informando-nos sobre a sua necessidade. O material didático é composto de livro de aluno e livro de exercícios. As faixas de áudio referentes ao livro do aluno, utilizadas em sala pelos professores, costumam estar inclusas no DVD-ROM/CD-ROM que acompanha o livro de sala. Caso não encontre os arquivos de áudio, por gentileza nos contate, pois é muito importante utilizar este material de estudo em casa.

* Aquisição do Material Didático

O material didático deverá ser adquirido em livrarias. Informações relevantes são enviadas por e-mail após o material ter sido oficialmente adotado para o grupo ou, no caso de uma aula experimental, após a fixação do(a) aluno em um grupo e também ficam disponíveis na Área do Aluno, na página inicial em “Dados Cadastrais”, “Livro em Uso”.

Vale lembrar que poderemos fazer testes com diversas abordagens antes da definição do livro-curso a ser usado, para que a escolha seja mais adequada às características do grupo.

* Pagamento x Número de Horas

importante frisar que o pagamento das parcelas não significa a quitação do mês anterior ou do mês subsequente. Exemplo:

De 01/01/2000 a 31/12/2000, um aluno estudando às Segundas e Quartas feiras, uma hora por dia terá, descontando-se os feriados, recesso e férias, um total de 120 horas de aula. 120 horas X R\$ 1,00 por hora: 12 parcelas = 12 parcelas de R\$ 10,00, ou seja, cada parcela quita 1/12 de 120 horas, ou seja, 10 horas. Se o(a) aluno(a) pagar 12 parcelas de R\$ 10,00, ele terá direito a 120 horas de aula.

Caso um aluno individual, um grupo fechado ou um aluno de English-By-Phone deseje ter aulas em dias de férias/recesso escolar, isto fará com que o término das horas contratadas ocorra antes do término das parcelas. Caso deseje agendar somente as aulas que tenha cancelado com antecedência, de forma que o término de seu contrato não seja antecipado, por gentileza mencione este fato no momento do agendamento das aulas.

* Renovação de contrato

Quando o seu contrato estiver próximo do término, nós lhe enviaremos a proposta de renovação.

* Multa

Após a data de vencimento da parcela será acrescentada multa de 2% + 1% ao mês.

Dicas: Aprendendo a Aprender

O aprendizado de novas palavras é extremamente importante. Aqui estão algumas formas para se fixar novas palavras;

Durante as aulas, escreva as palavras novas em seu caderno.

Copie-as mais tarde em um caderno de vocabulário.

Escreva a tradução ou explicação de cada palavra e um exemplo de como usá-la.

Se possível, escreva palavras em classes, por exemplo: cores, salas, adjetivos, verbos, etc.

Repita as palavras diversas vezes, silenciosamente ou em voz alta.

Pense no que a palavra significa cada vez que você a repete e associe-a a algo.

Regras gramaticais são difíceis de se entender, mas você pode descobri-las por si mesmo(a): Olhe alguns exemplos de pontos gramaticais que você esteja aprendendo;

Pense na regra;

Olhe para alguns exemplos para verificar se a regra está certa; Se não estiver, mude a regra.

Cometer erros faz parte do aprendizado de uma nova língua. Mas é importante aprender com eles. Se você cometer um erro ao falar, repita sempre a forma correta logo em seguida;

Se você cometer um erro ao escrever, sempre reescreva a forma correta; Encontre seu erro. É um erro de ortografia, gramática ou vocabulário? Escreva a sentença toda, corrigida, outra vez.

Anote o tipo de erro que você comete com maior frequência. Quando você estiver fazendo seus exercícios de casa, verifique esses pontos em especial.

Ao ler ou ao ouvir um texto novo, poderá haver diversas palavras que você não venha a entender. Tente adivinhar seu sentido antes de procurá-las no dicionário. Comece se perguntando o seguinte: Que tipo de palavra é essa? É um substantivo ou advérbio?

Posso adivinhar seu significado através de outras palavras? Posso adivinhar seu significado pelo contexto?

Aprendendo fora da sala de aula.

O aprendizado não deve parar no final da aula. Há diversas formas de melhorar o idioma:

Se possível, assista filmes com legenda (no idioma que você estuda).

Faça amizade com nativos.

Note como os nativos falam as sentenças. Leve sempre um caderno consigo para anotar palavras ou expressões interessantes.

Anote perguntas em seu caderno para esclarecer com seu(sua) instrutor(a).

Uso de Apps - Há uma infinidade de apps de estudo de idiomas disponível. Apesar de terem suas vantagens, lembre-se que fazer os exercícios do seu caderno de exercícios (workbook), DVD-ROM e site do seu livro devem ser prioridade, pois eles irão ajudar a consolidar os novos conteúdos aprendidos em sala. Somente depois que já tiver esgotado tais recursos é que você deve buscar outras formas de aprendizado, como por exemplo, apps. Além disso, lembre-se que é igualmente importante ler em inglês (notícias, livros, blogs, etc.) e assistir a filmes e séries de TV.

Lembre-se: Você aprenderá a regra gramatical melhor se você descobri-la por si mesmo(a).